

AMBITION 2024

Agir au bénéfice de tous avec les acteurs des territoires
en faveur de l'emploi durable et des recrutements



3 OBJECTIFS



- 1 Faciliter l'accès aux droits et aux services de France Travail pour tous
- 2 Garantir un accompagnement tourné vers l'emploi adapté aux besoins de chacun
- 3 Aider les entreprises à recruter plus rapidement et à s'ouvrir à tous les talents

4 PRINCIPES



- 1 Agir au quotidien en coopération renforcée avec tous les acteurs des territoires
- 3 Améliorer la qualité de service rendu et agir dans le cadre des engagements de service pour une meilleure satisfaction des usagers



- 2 Assurer une présence plus proactive et intensive auprès des usagers : "Aller vers"



- 4 Mobiliser les moyens pour agir dans une logique de parcours coordonné

DOMAINES DE MISE EN PRATIQUE



AGIR SUR LES MOMENTS-CLÉS DE L'INDEMNISATION

- Renforcer le premier niveau d'information sur les droits par les conseillers emploi
- Consolider la proactivité des conseillers référents indemnisation
- Prévenir les trop perçus à travers l'action de tous



FAIRE DES ENTREPRISES DES PARTENAIRES DE L'INSERTION

- Être proactif auprès des entreprises et les sensibiliser aux recrutements inclusifs
- Mobiliser le réseau "les entreprises s'engagent"



ANCER LES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT INTENSIF

- Inscrire le diagnostic comme acte fondateur/socle de l'accompagnement
- Mobiliser les accompagnements et les parcours intensifs, en particulier des jeunes, des ARSA, des DELD et BOE et des DE en QPV
- S'assurer avec nos partenaires de la pertinence et fluidité des accompagnements pour des parcours sans couture



LUTTER CONTRE LES TENSIONS DE RECRUTEMENT

- Agir en coopération avec nos partenaires pour les entreprises qui recrutent
- Diagnostiquer le potentiel de recrutement, négocier et apporter des réponses adaptées/personnalisées
- Proposer plus rapidement des candidats pertinents (immersions/MER plus performantes)
- Utiliser les habiletés pour repérer de nouveaux candidats



DEVELOPPER LE NOUVEAU CADRE DE COOPERATION RENFORCEE AVEC LES ACTEURS DU TERRITOIRE

- S'assurer collectivement de l'impact des actions et les réorienter si besoin
- Développer une culture "métier" commune des acteurs via des méthodes, des référentiels et des outils partagés



MOBILISER LES POLITIQUES PUBLIQUES ET PRESTATIONS ADAPTÉES POUR ACCOMPAGNER LES PUBLICS VERS LES MÉTIERS EN TENSION

- Développer les compétences des demandeurs d'emploi via les formations et notamment les POE
- Mobiliser pleinement les mesures gouvernementales

SOUTENIR LES RÉSULTATS GRÂCE À

Des leviers métiers

- Qualité des actes métiers et des informations tracées
- Personnalisation des propositions
- Diversité des modalités de contact
- Maîtriser l'ODS de FT et connaître celle des partenaires

Une transformation accompagnée

- Investir la mission d'appui à la nouvelle gouvernance FT
- S'appropriier les communs numériques
- Mettre en place des tests et poursuivre des expérimentations pour préparer l'évolution des services

Du développement de compétences

- Développer les compétences autour de cas pratiques
- Sécuriser l'appropriation des actes métiers et des évolutions SI
- Mobiliser les ORS et les ESA pour couvrir les besoins de développement de compétences
- Mettre à disposition un catalogue de formations élargi à l'ensemble des missions des acteurs du réseau pour l'emploi

Des moyens humains et budgétaires

- Réussir nos recrutements
- Déconcentrer et sécuriser les dépenses et les piloter
- Suivre et accompagner le réseau (C'zam)
- Assurer les conditions de travail favorables pour tous

Un management adapté pour

- Sécuriser l'atteinte des objectifs
- Animer une stratégie d'alliance avec les acteurs locaux
- Poser le cadre et en porter le sens individuellement et collectivement
- Responsabiliser, associer les agents à la réussite de ces actions
- Investir pleinement le cadre d'action managérial

Améliorer la performance opérationnelle, sociale, sociétale et financière.