
En 2011, près de 78,5% des caissiers
étaient des femmes

Mohammed, 26 ans, responsable-adjoint de caisse au sein du magasin Carrefour Market de la rue de Sèvres à Paris



J'ai commencé il y a environ quatre ans à travailler comme hôte de caisse puis j'ai eu la possibilité d'évoluer vers le poste d'accueil et de gérer le coffre et les flux d'argent pour les caisses. A ce moment-là, mes responsables m'ont fait confiance et aujourd'hui, je suis responsable-adjoint de caisse depuis plus de deux ans. Mon poste consiste à superviser la vingtaine d'hôtes et hôtesse de caisse, d'être en appui si besoin, de renseigner la clientèle et de gérer le coffre. L'objectif est de satisfaire au mieux notre clientèle et de la fidéliser.

C'est un milieu féminin c'est vrai mais je n'ai jamais été comparé à une femme ou on ne m'a jamais traité différemment. Que ce soit dans la relation avec les collègues ou avec la clientèle, je n'ai pas été confronté à des remarques sexistes ! Peut-être une fois, une cliente a été surprise et m'a dit « *Ha ! ce n'est pas une hôtesse de caisse !* ». Dans ma vie personnelle non plus, je n'ai pas du tout de remarque et j'assume vraiment mon métier parce qu'il me plaît. J'aime être dans la relation avec la clientèle et informer au mieux pour que la personne soit satisfaite ! C'est assez gratifiant. Les valeurs du métier pour moi sont le respect, l'amabilité et le sens du service.

Je suis très fier de mon métier et cela m'apporte beaucoup au niveau professionnel et personnel, cela renforce mon esprit d'équipe. J'aime être présent pour mes collègues et m'assurer qu'ils peuvent compter sur moi. Parfois, il y a beaucoup de stress, certains samedis, on comptabilise plus de 4000 passages en caisse ! J'essaie toujours de m'améliorer. Je ne veux pas m'arrêter là, je veux gravir les échelons et devenir un jour manager !