
En 2011, 11,7% de femmes
exerçaient ce métier

Valérie, 42 ans, technicienne en support informatique



Je fais ce métier depuis une quinzaine d'années. C'est une véritable passion et je suis autodidacte. J'ai toujours su que je voulais faire ce métier, en tout cas travailler dans le secteur de l'informatique ! J'ai eu mon premier ordinateur vers l'âge de dix ans et cet univers m'a tout de suite plu. J'aime le diagnostic et la résolution, la dimension technique qu'il faut maîtriser. Et surtout, j'aime quand mes clients sont satisfaits.

L'intégration dans ce milieu n'a jamais été un frein. Au contraire, au démarrage, les collègues masculins sont plutôt contents d'accueillir une femme. C'est après, qu'il y a parfois des difficultés. Durant mon parcours professionnel, j'ai ressenti beaucoup de challenge. En tant que femme, on se retrouve comme « *en compétition* » avec des hommes, on doit encore plus faire ses preuves. Je pense qu'il faut quand même avoir du répondant et avoir une certaine force de caractère ! Ayant un tempérament plutôt doux et tranquille, cela n'a pas toujours été facile pour moi ! J'ai même pensé arrêter quand on m'a dit que la prime que j'avais reçue... je l'avais uniquement parce que j'étais une femme, et non grâce à mon travail et mes compétences. Mais c'est une passion alors je ne regrette pas mon choix et je souhaite poursuivre dans cette voie !