
En 2011, 94,3% des employés
de maison étaient des femmes

Christian, 53 ans, employé de maison pour l'agence O2 Seniors et Handicap Paris 19



J'ai commencé à travailler en tant qu'employé dans le secteur bancaire et pour des entreprises privées. J'ai connu de grosses difficultés, mon parcours de vie a été un peu chaotique et j'ai cherché une formation ou un emploi pour m'en sortir. C'est à ce moment-là que j'ai rencontré des conseillers de Pôle emploi. J'avais déjà fait un bilan de compétences et j'avais besoin de travailler rapidement. Faire le ménage, exercer un métier de service, c'était quelque chose qui me plaisait bien. J'ai donc suivi la formation en 2008-2009 et j'ai validé mon certificat de qualification professionnelle pour devenir employé familial polyvalent. Après une période de cinq mois de chômage, j'ai été recruté au sein de l'entreprise O2. J'étais le seul homme lors de cette session de recrutement ! Et c'est ce que j'ai expliqué ce jour-là : « *Vous n'allez pas me croire, je sais je suis un homme mais j'aime bien faire le ménage et être dans le service à la personne !* ».

Aujourd'hui, je travaille à temps complet, j'interviens chez plusieurs particuliers. Le fait d'être un homme n'a jamais été une difficulté pour moi, même si parfois on entend quelques petites remarques comme « *mais tu ne vas pas faire ça !* » ou une cliente qui m'a raconté qu'elle pensait qu'il y avait une erreur, elle s'attendait plutôt à Christiane ! Ce que j'aime dans ce métier, c'est qu'on voit tout de suite le résultat de son travail. C'est un métier assez solitaire et cela me plaît. Pour l'exercer, je pense qu'il faut une bonne condition physique, être rapide et assez méticuleux mais aussi disposer de qualités liées au « *savoir-être* » comme la politesse et la discrétion. Et c'est un métier qui recrute ! En ce qui me concerne, j'ai trouvé mon équilibre.